

公交服务定制化 让学生出行更放心

服务的卓越,源于对细节的精心打磨与实际落实的结合,这正是赢得公众信任与满意的关键。作为服务型单位,天安公交阿康公司始终将此作为核心重点,通过多项措施加以强化和细化。鉴于九月康巴什实验小学(和雅校区)的启用以及观山悦小区和维邦紫金府等住宅区的学生无直达公交往返的现状,为此,多个部门经过前期深入调研和充分讨论,审核、批准了阿康公司于9月12日开通两条公交定制线路。

八小定制公交是从观山悦小区直达康巴什第八小学,该线路途经站点:紫金花园、维邦紫金府、实验小学(和雅校区)、左岸翡翠台、紫荆清华城,最终抵达第八小学。为了更好地服务康巴什区实验小学的

学生,公司还另外开通了一条实验小学定制公交,并设置相应的停靠站点。鉴于实验小学定制公交线路需经过多个小区,且这些小区的学生人数众多,相关部门在规划线路时充分考虑了各小区的道路状况和交通拥堵情况。为了确保学生的乘坐时长合理,并保障他们的乘坐安全,最终决定设计两条不同的线路,分别从育英一品和雍景紫台C区发车,最终抵达实验小学(和雅校区)。这样,学生们将能够更加便捷、安全地到达学校,同时也缓解了学校周边的交通压力。

此外,为了确保线路的顺利运行,阿康公司副经理康叶东亲自带队组织运行人员,在线路开通前对新开线路进行了多次

测试。保障队对配置的定制车辆进行了全面检查和维护,确保每辆车都处于最佳状态。公司还挑选了驾驶技能精湛、服务态度优秀的驾驶员运营此次的定制公交线路。此外,公司对驾驶员进行了专业培训,强调了安全驾驶和优质服务的重要性,以确保学生们在上下学途中的安全和舒适。

在过去的实践中,天安集团一直致力于优化交通线路和更新车辆,始终将环保理念放在首位。阿康公司一并通过九月绿色出行宣传月和公交出行宣传周这两个重要的活动平台,积极推广环保出行的理念,并以新开通的定制公交线路为契机,向公众发出倡议,鼓励大家积极参与到绿色出行的行动中来。

阿康公司 王乐报道

东胜公司周密部署国庆期间安全运营保障工作

为保证做好国庆期间东胜公司安全生产形势稳定,进一步加强安全生产工作,夯实安全生产工作基础,防范和遏制各类安全事故的发生,服务广大市民群众安全便捷出行,9月29日至30日,东胜公司组织召开“国庆节”节前安全生产部署会议暨全员安全生产培训会议,鄂市公交总公司副总、东胜公司经理刘俊斌主持会议,全体员工参会。

国庆节前,东胜公司安全科完善了安全管理工作台账、车辆档案、驾驶员档案、培训例会记录等资料,一线管理人员重点从车辆卫生、安全运输状况和安全教育培训着手,调度中心对动态监控驾驶员记录等工作进行了细致排查。

会议强调,一要保持头脑清醒,提高认识,时刻绷紧安全生产这根弦,抓紧抓实各项安全防范措施;二要突出重点,强化措施,深入排查

各类风险隐患,对隐患问题抓早抓小抓苗头,坚决堵漏洞消隐患,守住安全底线;三要持续关心关爱驾驶员身体、心理健康,做好每日情绪管控监督,严格执行例检工作,利用动态监控加强运营车辆动态管控,纵深推进生产营运源头管控工作;四要密切关注气象变化,做好秋汛灾害防范应对工作,重点关注客流量大的节点场站,做好应急预案,各部门相互配合,科学组织运力,保障运力高效有序;五要做好值班值守,严格执行领导干部带班、关键岗位24小时值班制度和信息报送制度,确保一旦发生紧急状况能快速响应、有效应对、妥善处置,确保公司生产运营安全稳定。

通过本次部署会议,进一步加强了东胜公司全体人员的安全生产意识,为国庆假期期间的安全形势持续稳定打下了坚实基础。

东胜公司 高梦蕊报道

体验式调研学生线路、现场解决乘客出行问题

近期,根据公司队长及运行线路的驾驶员反馈,每周五放假时段,生态环境学院公交站点客流量显著增加,给周边交通带来了不小的压力,尤其是车辆难以顺利进站的问题,不仅影响了乘客的出行体验,更存在一定的安全隐患,了解到此情况,天安公交东康公司迅速行动,将解决生态环境学院公交站点拥堵问题作为当前工作的重中之重。2024年9月6日下午,公司经理薛少卿组织经理办及线路队长一同前往康巴什生态环境学院实地调研,实地查看了现有站牌的规划情况,评估其合理性,同时对市一中东校区增设站点的线路规划进行了深入调研。

经过细致观察与综合考量,薛少卿提出将生态环境学院公交站点向北移动的解决方案。一是有效缓解周五和周日放学、上学时段的人流与车流压力,避免拥堵;二是解决职业生态学院和市一中东校区学生出行问题。同时确保公交车能够顺畅进出站,提升整体运营效率。同时也将进一步减少乘客在站点的聚集,降低安全风险,为广大师生及市民提供更加安全、便捷的出行环境。

薛少卿强调,天安公交东康公司始终秉持“以人为本,服务至上”的理念,将乘客的需求与满意度放在首位。此次站点调整仅是公司持续优化公交服务、提升城市交通品质的一项具体措施。未来,我们还将继续加强与相关部门及社会各界的沟通协作,不断创新服务模式,完善公交网络布局,为构建更加绿色、高效、和谐的公共交通体系贡献力量。

东胜康公司 郭永利报道

温暖启程 安心入冬

随着初冬的脚步悄然而至,根据历年维修经验,天安公交综合服务公司已提前为公交车换上了“冬衣”,以确保每一位乘客在寒冷季节仍能享受到安全、舒适的出行体验。

进入冬季后,公交车辆特别是新能源公交车将面临严峻的“抗寒”挑战,为了确保公交车在寒冷天气下的正常运行,保障乘客的出行安全,综合服务公司已提前开展公交车入冬前的专项保养与检修工作,为了防止低温对电池的影响,本次专项维保工作重点对所有车辆的电池仓加装了保温帘,确保电池在低温条件下仍能正常工作;并对所有车辆的机油和防冻液进行了全面检查,确保其符合冬季使用的标准,避免因低温导致的发动机故障;同时对所有轮胎进行了检查和调整,确保轮胎在冬季路面湿滑的情况下能够提供足够的抓地力;对暖风系统进行了细致检查

和升级,确保在寒冷天气下能够为乘客提供温暖舒适的乘车环境。

不仅如此,每一辆公交车还接受了全面的“体检”:从刹车系统到电路系统,从灯光照明到车厢暖风功能,每一项细节都不容忽视。让每辆公交车都能以最佳状态迎接冬日的挑战,让乘客感受到家一般的温暖与安心。

此外,公司还特别加强了维修人员的冬季出车保障应急培训,提升维修人员应急处理能力,确保在特殊天气条件下,保障车辆正常出车,为乘客提供不间断的优质服务。

天安公交综合服务公司正以前所未有的热情与专业,为公交车的冬季运行筑起一道坚固的保障墙。我们承诺,无论是风雪交加还是晨霜暮寒,都将陪伴您温暖前行,让这个冬天不再寒冷。

综合服务公司 王静报道