

最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

我和我的伙伴系列之 东康公司K21路驾驶员康乃俊

■ 东康公司 李忠

我叫康乃俊，2008年入职天安公交集团，成为东康公司K21路的一名驾驶员。我和我的伙伴有了十多年的感情，之所以叫它“伙伴”，是因为我们每天相处的时间比家人都多。我们每天形影不离，我对自己的“大伙伴”非常的爱惜，像宝贝一样每天呵护着它，我不仅照顾它的饮食起居，还给它洗漱打扮，我最怕的就是他“生病”，他一旦生病了就会影响我的心情和收入，所以我平时对他倍加呵护，按时给他保养“身体”。

十年的时间里，我不仅教会了它日常安全常识，还让它懂得了如何过马路、看红绿灯、斑马线礼让行

人。我的伙伴不仅聪明还非常听话，我踩刹车它马上停下，我踩油门它马上加速，过红绿灯它总是缓慢前进，从来都不着急。

它不仅学会了安全，还学会了服务礼貌，遇到老弱病残上车，它总是会提醒年轻人让座，上了东康线它还会提醒乘客系好安全带，路上遇到行人它就会着急的发出“滴滴滴”的提醒声。

就是这个聪明而懂事的老伙伴带领着我们拿到了自治区“文明先锋号”的荣誉。再过几年我和我的老伙伴就要退休了，它也许比我退的还早。十年来，它从没给我闯祸，不知不觉它已经为公司默默

的奋斗了一生。它虽然老了，但我对它感情越来越深，愿我和我的老伙伴都能光荣退休。



星级驾驶员尚礼斌

■ 东胜公司 高梦蕊

尚礼斌，9路公交驾驶员，2016年2月入职天安公交集团东胜公司，2020年11月志愿加入中国共产党，成为了一名优秀的共产党员。从事驾驶员工作以来，尚师傅始终如一地以思想文明、语言文明、行为文明、仪态文明作为自己的行动指针，用自己的汗水踏踏实实履行了自己的职责。

遵章守纪，安全至上。交通安全工作是驾驶员重中之重的大事，因此尚师傅始终如一地贯彻“安全第一，预防

为主”的方针。一部厚厚的道路交通安全法是尚师傅车上的必备用品，在闲暇时间，只要有时间就翻看，认真消化有关安全规章制度，多层次、多方面、多渠道地进行安全学习，并对一些不安全事例举一反三，吸取教训，确保自己行车安全。

精心维护，惜车如眼。尚师傅将安全始终放在第一位，每次出车前都提前几十分钟到岗进行各项检查、做好

出车前的卫生清洁工作，收车回来后，尚师傅都要对车进行及时的维护和保养。哪怕一点点小毛病，他都搁在心上，非得修好才踏实，从不带“病车”上路。

用心工作，诚信待客。尚师傅有着一名优秀驾驶员的该具备职业道德、讲风格、讲礼让，对外树立良好的形象。并且不断提升自己为人民服务的本领，他把每一次出车作为锻炼自己的良好机会。把在岗位奉献看作是

自己天经地义的事情，勤勤恳恳地做好本职工作，在工作中做到正确的认识自己，真诚的对待他人，认真对待工作。

尚师傅有担当、有作为、爱岗敬业、任劳任怨，在平凡的岗位上，处处以优秀共产党员的标准，出色的完成着公司各项工作任务，用热情周到的服务向每一位乘客传递着公交人的友善，播撒着公交人的真情，起到了党员先锋的引领带头作用，受到同事、乘客的一致赞扬！

K26路劳动模范——李晓军

■ 东康公司 刘程广

如果说城市道路是城市的动脉，那么城市公交就是动脉中流动的血液，李晓军作为鄂尔多斯市天安公共交通集团有限公司K26路公交驾驶员血液中的一份子，用自己的行动践行着“乘客至上，服务为本”的宗旨，为乘客提供了宾至如归的服务，在众多同事中树立了先进榜样。由于各项生产指标完成情况在公司中名列前茅，2021年该同志被评为“劳动模范”。

安全行车，运行平稳无事故

公交客运关系到广大乘客及道路行人的生命财产安全；关系到千家万户的幸福。李晓军的安全行车法则是“宁停三分，不抢一秒”。他对K26路全线上每一个路口、每一个弯道、每一处事故易发地段他都牢记于心，做到提前准备，及时减速，安全运行。为了增强提高自己的安全意识，他积极参加交通法律、法规、安全知识教育等方面的内容学习，从不无故缺席，因故未能参加学习的，第二天他会主动找管理人员进行补训，他常说，“安全行车是乘客对我们驾驶工作的最基本要求”。

李晓军同志自2018年3月份进入公司以来始终严格要求自己，兢兢业业，早出晚归，能自觉遵守公司

的各项规章制度，遵守交通法律法规，始终坚持“安全第一，预防为主”的思想。从入职至今，他已经安全行车近50万公里，未发生过责任性事故。

真诚待客，小车厢服务彰显大服务

他常常和同事们说：“爱心是一个驾驶员最起码的行为准则，一个驾驶员如果对乘客缺乏爱心，就很难做到优质服务。”我们每个驾驶员，每天都要面对几百名甚至上千名乘客，公交企业的产品就是服务，为乘客提供优质、温馨的服务，是我们义不容辞的责任，这更体现了细节在我们工作中的重要性。一个笑脸，一句热情的话语，甚至一个眼神都有可能影响服务的质量。他对待乘客总是笑脸相迎，对乘客年龄长者长辈称呼，对同辈称呼兄弟姐妹，坚持文明用语，讲究语言艺术，扶老携幼，随时提醒乘客“请慢上，请不要拥挤；看好自己包裹、随身携物品，”“请慢走，欢迎下次乘坐”等温情式的服务方法，使乘客听后倍感亲切、文雅、自然、舒心。大多数乘客都能与驾驶员和谐相处，遇到极少数有要求而不能得到满足的乘客，他总是耐心细心的解释清楚，灵活处理，用自己的真诚和行动去感化乘客。达到乘客乘车时相互理解、相互尊重、

相互帮助、相互服务的目的，营造了一个文明的车厢和谐氛围。时至今日，他累计运送乘客近100万人次，有责投诉为零，这与他平时的工作作风，对乘客的满腔热情是分不开的。

传递正能量，发扬乐于助人精神

李晓军同志无论在生活和工作中始终践行着自己乐于助人的信念，2022年2月18日他驾车运行车途途东胜天骄路与鄂尔多斯街交叉路口等待信号灯时，前方路虎车辆突然发生自然，前车驾驶员急忙向周围车辆求助，但无一人帮忙。李晓军看到后，急忙下车询问情况，帮其将火扑灭。因路虎车电路发生短路，为防止再次发生自然，李晓军通知帮助路虎车主将电源切断。在救助前途中，他的收被划伤，当路虎车为其购买回创可贴的时候，他已经驾驶公交车早已上线运行。事后，路虎车主对他乐于助人的高尚品质表示了感谢。

作为一名普通的公交驾驶员，李晓军的工作是平凡的，他始终坚持一步一个脚印，干一行爱一行，像一棵朴实无华的小草默默地奉献着自己，点缀着社会，在十米车厢内抒写着公交人的风采。



争做新型技术人才第一人

■ 综合服务公司 张月春

随着新能源公交车的使用推动了机修转电工的趋势，在2021年9月份综合服务公司根据维修人员与车辆匹配的需求情况及维修人员技能的提升速度，提出定级申请，对部分员工进行级别调整，其中机修工高二卫，根据考试情况调整为二级电工，作为成功转型第一人。

最初在高二卫的认知里，新能源车修理需要的电

专业知识高一些，但是它也只是一台车，同样存在着灯光、转向、悬挂、刹车等，日常使用也会存在着维修和更换的问题。但是作为车辆动力来源的电池组已经是模块化，整体封装化，其中配件即使更换也需要懂电路人员参与，这比普通的燃油车处理起来明显要麻烦。尤其是对于自己这样没有维修过新能源车辆的机修工来说，一般

燃油车工作原理通俗易懂，新能源车相对来说则略显神秘些。人总爱往前看，学到的本事是自己的，不管是厂家培训还是日常维修，多看多记多接触，通过一点一滴的累积，也能迈进电工的门槛了。他作为一个典型的例子，用行动去影响其他维修人员，让大家停止在原地徘徊，踊跃成为“转型潮流”中的一员。

现在新能源车随着使用时间的增加，车子出现电路故障慢慢增多，而机械质量制造业的发展越来越好机械部分坏的更少，这样留给机修工转型的时间会越来越短。公司为维修人员提供这个学习的平台，既能在这里学到本事还能赚钱养家，为什么不紧紧抓住这个机会。现在，机电一体化已经成了现在汽修行业的整体趋势。

