

学习是企业持续发展永恒的主题

—2022年职工教育工作全面开启

“春风花草香，泥融飞燕子”，伴随着春日煦暖的阳光，集团2022年培训全面开启。2021年度会议，董事长强调：“学习是企业持续发展永恒的主题”，企业管理者需要不断学习，勇于自我反省、自我否定、自我革命，提高自身的格局和对行业的认知水平，全面提升企业经营管理的综合能力，确保企业发展能够跟上社会经济变化的趋势，抓住市场变化带来的机遇，使企业能够稳健进步与持久发展。

3月4日，集团邀请内蒙古和一管理咨询公司刘红霞老师到企进行领导力系列课之“思维扩容”的分享。作为国家人社部认证

的高级企业培训师、中国传统文化教育指导师刘红霞老师有着丰富的授课经验，曾为329家企业做管理顾问，受到一致好评。本次课程重点从平面思维与立体思维的区别、人文生态思维、道思维、静思维、“家天下”思维、“和”思维、经营能量的思维、公益思维八个方面进行阐述。以传统文化为基石，用通俗易懂的语言向学员传递古人对于家、对于和、对于善的智慧，让管理者认识、了解到人性在企业管理中的重要性，特别是在对“德”与“水的七善”的讲解分析中，更是在点滴中透出管理的智慧。

思想政治工作的开展对于每位管理人员看待问

题、沟通协调、自我调节等方面有着极高的要求。为更好的认识自我，以唤醒个人的学习力，结合2022年度思想政治学习课程的要求，3月16日行政人事部邀请和一管理咨询公司刘红霞老师进行提升管理能力与思想建设”系列讲座第一讲授课。此次系列课程以国学经典《弟子规》为依托，通过对113件事情的落地提升管理人员、教导员、指导员个人的工作技能。本次学习采用线上+线下的模式展开，主要面向四职等管理干部以及思想政治工作的指导员、教导员进行，共60余名人员参加。课堂上老师强调《弟子规》是

人的树根、时代的树根，掌握了它，比熟悉什么技术都管用，重点对人则孝篇内容进行解析，提出“执行力的原动力是随顺力”、提升个人“感受力培养”，增加我们的能量总库。

老师强调：我们正经历着学习型时代，学习势在必行；打造个人基本盘，为机会做准备。

为进一步了解学习思维，认识思维在工作与个人成长中的重要性，3月18日组织开展阅读分享会。分享会以“如何用终身思维做出更优的选择和如何用升维思维，实现能力的跃迁”为主题。分享会一开始董事长就针对学习的主题及个人的理

解结合工作中实际的事件进行全面分享。然后，各学员按小组进行讨论、分享，同时选派学员总结分享，其中鄂市公交总公司副总经理武爱琴同志以线路开通运营数据参数的选择与设置为例分享了多维度、多角度思考的作用与意义。

最后董事长提出：升维思维要提升自我的高度，站在更高的位置上思考问题，给自己树立更高的目标，要成为一名胸怀宽广之人；终局思维即做事要考虑结果，时刻关注目标，同时在过程的实施过程中坚持不忘目标、不忘初心，及时调整实施过程中的偏差。

行政人事部 刘衍玲报道



东胜公司召开一季度安全研讨会

为全力推进安全保障工作的开展，3月25日东胜公司召开了一季度安全研讨会。

会议对2021年度的安全工作完成情况、安全事故类型进行了分析，通过各级管理人员的研究探讨制定了2022年度安全工作计划与安全管控措施。

一、安全制度与标准化建设
通过全面梳理和评估公司制定下发的各项安全制度和措施，查找问题和不足，不断修订完善各项制度。同时，根据鄂市总公司安全部完成的安全标准化要求，结合东胜公司具体安全管理工作，全面推进安全标准化的

建设工作。为确保各项安全制度能够按计划落地实施，东胜公司由安全科将下发的各类安全制度进行全面的、梳理、归纳和提炼，并以表单的形式将各项制度要求的项目、内容、标准、频次、责任人等清晰的罗列出来，实现一项制度一表单，然后将表单下发各运调队执行，再由安全科按月进行检查通报、督办。

二、线路运营参数的科学设置
通过对责任事故进行分析，线路运营参数的设置与安全有着直接关系，因此计划就各线路运营参数和正点率考核两方面进行重新设置。在线

路运营方面，组织开展各线路运营里程、运行时间实地勘测，根据测定结果，结合对各线路基本运营参数和道路环境分析论证情况，在不影响东胜城区整体运营效率的前提下“量身定做”各线路运行速度。在正点率考核方面，全面评估2021年正点率改革实施效果，进一步完善正点率改革实施方案，在避免各线路正点率设置一刀切的前提下，重点对具备条件的线路因地制宜的实行高低峰调度、灵活调度并调整考核点位置，全面提高线路正点率及线路安全管控系数。

三、安全防控清单的制定与落实

总结公司历年来制定的各项安全措施和办法，结合近期安全形势和新下发的安全制度，通过组织召开专项会议研究讨论，重点从疲劳、追尾、摔伤、刮碰四个事故类型进行分析。

四、安全管理体系的搭建与执行
在总结总公司及东胜公司安全管理经验的基础上，通过系统性的对公司安全管理工作进行归纳提炼，搭建完成公司安全管理体系，并计划按照具体情况对安全管理机构及人员配置、各岗位安全职责、安全体制制度、安全防控举措（人车路）、安全宣传引导、安全监管体系、安全奖惩办法等几

个模块进行设置，形成安全管理长效机制，确保公司安全管理稳定、持续、良好发展。

会议最后，刘经理强调，本次安全研讨会会议议题涵盖内容比较多，在分析研讨方面有一定的效果。为了进一步提高安全研讨会的实效性，在今后的安全研讨会时应加入疲劳驾驶通报以及红色类驾驶员事故违纪分析等内容，多角度、深层次分析影响安全运营的关键因素。自2021年以来，公司通过缩小管理单位、建立内部PK机制、严控各类型安全责任事故、人车路的防控以及维护好外部关系等多种手

段，做细做实了安全管理工作，同时不断总结经验、提炼措施、查缺补漏，持续保持、改进安全管理各项措施，取得了一定的成绩。但因东胜公司体量大、线路范围广，同时随着道路环境日益复杂、持续进行阶段性道路维修以及常态化疫情防控形势不断等多种客观因素的影响，公司整体安全管控的下行风险仍然存在，我们要维护好2021年来之不易的安全成果，2022年需要公司上下各级人员继续将安全工作作为重点工作来开展，一刻不能放松，筑牢安全防线。

东胜公司 高梦霖报道

春暖花又开·深耕暖心海

——阿康公司系列工作举措纪实

春风融融，沃野复苏。踏着春天的脚步，乘着渐暖的东风，阿康公司在经理曹利平的带领下全员行动起来，通过开展定岗定责明确职责、走访座谈了解职工所需所盼、组织会议部署安排重点工作、整改环境优化职工居住办公条件、规范标准提升工作水平……打破旧局推陈出新，集思广益建章立制，多措并举夯实工作，为工作添力度、给职工增温度，让发展增热度。凝聚“想在一起”的团结之心

怎样让职工与企业站在一条线凝聚在一起？是公司今年重点突破的专项工作之一。习主席在新年贺词中说道：“我们要乘势而上，接续奋斗。”是的人心思稳、家园思安，2022年，是阿康公司扬鞭再出发的一年，站在新起点，大家更加明白凝心聚力、团结一心的重要性。

刀要在石上磨，人要在事上练。为此，一季度公司研究制定出台了系列制度。

运行安全管理方面：一是为了进一步规范运营现场检查，提高运行安全管理人员发现问题、解决问题的能力，制定了《运营现场检查办法》；二是为了减少驾驶员加油排队等候时间，从而减轻驾驶员劳动强度，规范加油事宜，制定了《运营车辆加油管理办法》；三是为加强公司公务用车的使用管理，规范车辆调度管理流

程，合理使用车辆，提高工作效率，节约用车成本，最大限度地发挥车辆的使用效率，制定了《公车使用管理办法》；四是为了进一步提高运营现场管理效率，确保运行安全，提高优质服务水平，公司根据驾驶员安全操作、服务意识、思想情绪等综合情况进行分类管理，制定了《驾驶员分类管理办法》；五是为确保公司安全生产运营，有效地排查各网格化区域的安全隐患，即排查人员的不安全行为，排查车辆机械的不安全状态，排查运行道路环境的安全隐患，最大限度地降低或减少各类安全事故和隐患的发生。同时规范一线管理人员的各项检查内容及标准，提升管理人员的业务技能，提高管理人员解决问题的能力、应急处置能力，制定了《综合安全管控方案》；六是为了减少车辆的下线时间，保证车辆在短时间内恢复运营，更进一步规范和加强公司抢修车和票款车的管理，节约能耗，保障抢修、接送款的顺利进行，制定了《生产用车管理办法》；

行政办公方面：一是为了充分利用现代化网络信息技术，搭建集团内部方便、快捷、透明的工作沟通平台，及时、全面了解公司各级人员的工作动态，提高公司整体工作效率，进一步丰富和完善工作过程记录，制定了《微信工作群管理制度》；二是为了打造舒适、整洁、明亮的办公环境，减少环境

因素带来的干扰，理顺办公现场秩序，提高工作效率，同时树立企业良好的窗口形象，制定了《办公区域6S管理及办公文化创建方案》；三是为了能建立有效的执行反馈机制，加强信息的互动和交流，提高工作效率和工作效能，确保各项工作按目标执行，制定了《工作计划管理方案》；四是将“日事日毕、日清日高”专项重点工作列入每人工作岗位职责，并纳入管理考核范围，通过分管负责人检查所辖人员前一日工作计划完成情况明确当天工作计划完成目标，让每个岗位的工作计划对表按计划开展，确保稳中求进的工作总基调，助力公司年度计划工作有序推进。

团队建设方面：一是按照集团总部及总公司对团队建设工作的总体部署要求，根据阿康公司团队建设工作会议安排，为提高团队凝聚力、创建和谐奋进的团队，确保各项工作扎实有效地推进，取得实效，制定了《团队建设工作方案》；二是为建立完善公司内部激励机制，规范考核工作，并形成以考核为核心导向的管理机制，充分调动员工积极性和创造性，使员工能够紧紧围绕公司整体年度任务目标，优质、高效地完成各项工作，制定了《考核管理办法》；三是为营造廉洁高效的工作氛围，加强公司廉政建设，不断增强自律意识，提高法制观念，规范全体

工作人员行为，制定了《廉政管理办法》；四是为推动公司管理工作标准化、规范化，提高工作效率，对全体行政后勤人员岗位考核细则进行了全面修订，制定了《岗位考核细则》；五是为了打造一支综合素质高、思想素质过硬、技术技能专业的队伍，充分利用好集团学习强企平台，提高职工对企业文化、公司制度、国家及行业法律法规、操作技术技能等应知应会知识的掌握和熟知度，从而降低违规违纪率和安全事故的发生，达到整体工作质量提升的目的，制定了《职工学习强企管控办法》。

岗位技能提升方面：一是为了完善调度人员日常工作与激励考核体系，挖掘调度人员工作潜能，通过对公司现有调度人员的业务基础知识、实战能力、工作业绩、运营成效及管理等方面进行客观公正评定，制定了《调度员技能提升方案》；二是为了进一步提升监控员的业务技能，提高监控员的工作效率与质量，充分发挥监控部门在运营管理中的作用，及时发现驾驶员的违规违纪问题，减少或者消除驾驶员工作中的不安全行为，以规范服务行为、提升服务质量，达到安全生产目的，制定了《监控员业务技能提升方案》；

工作不留白，责任压得实。一项项制度的出台和落地，以更扎实的作风、更有力的举措，细化的是工作内容，明确的

是工作职责，理顺的是工作思路，夯实的是工作基础，强化的是工作标准。在公交运营安全、办公规范标准、岗位技能提升、团队建设上竖起安全稳定屏障，以“基础实”筑牢“运营安”。

团结“干在一起”的奋进之力，思想上融心，行动上融力，服务上融情。解决了思想同步的难点，接下来更关键的行动是更好地实现携手并进同奋斗的实际行动。常言道：“民生无小事，点滴暖人心”，明确方位，才能找准方向。

公司立足于此，做了系列“暖心”工作。一是利用公司现有条件在会议室每晚为职工播放电影，让职工业余时间丰富多彩；二是改善职工伙食，职工食堂增设早餐、午餐、晚餐，执行“三菜一汤”标准，至少提前一天公布菜谱，并组织为全天驾驶员中午送饭；三是组织新员工欢迎仪式、退休员工欢送仪式，同时启用钉钉系统的送祝福功能，在职工生日当天发送生日祝福语；四是做好职工日常关怀，因部分职工家庭生活水平不高，上下班仍以骑电动车为主，夜间回家充电不方便且存在安全隐患，公司设置电动车集中充电点，解决职工充电难题；五是运行安全人员上线检查期间，帮助驾驶员清理卫生及照顾乘客等，观察驾驶员思想动态，了解背后原因，给予帮助解决，增进与驾驶员情感交流；六是

弘扬正气，增强员工荣誉感，公司设立员工风采展示墙，将职工典型事例图文并茂形式进行展示，增强职工荣誉感。七是做好特殊节日关怀，在中秋节、春节、元宵节等节日期间职工餐厅为职工免费提供就餐服务，除夕夜组织开展“迎新春·贺新年”主题活动。八是做好员工重大事项关怀，关心员工家庭生活，帮助员工解决实际困难，做到员工本人结婚、员工直系家属病故时慰问及送红包等方式表示关怀；九是丰富员工文体娱乐生活，公司设置职工活动室，通过配置台球、乒乓球、象棋、扑克等娱乐设施，让员工放松心情，陶冶情操；十是在北区创立“心灵驿站”和“压力释放”工作室，全天在办公区域播放舒缓的音乐，为员工提供舒缓压力，放松心情渠道和平台。

深耕沃土，必有繁花。通过系列“暖心”举措，既提高了工作效率，也进一步织牢了安全管控之网，更温暖了职工心窝。上下同欲者胜，层层落实、环环相扣、步步盯紧，用心、用情、用力，在精准施策、精细服务上下足功夫，鼓足干劲，出实招、见实效。正所谓：“携手协作希望在前，脚下有光不惧困惑”。

2022年，天安人一如既往，逐梦奋进，牢记在心，落实于行！

阿康公司 王乐报道