

鄂市公交总公司“思想政治工作年”落实行动正式开启

2022年1月21日下午，鄂市公交总公司内部举办了一场“管理人员思想政治素养提升”讲座，讲座邀请了内蒙古和管理咨询有限公司刘红霞老师，刘老师具备多年的企事业单位培训经验，尤其擅长通过“国学体系”讲解员工思想政治素养提升之道。讲座持续了近2个小时，以现场答疑的形式，围绕公司目前存在的责任心不强、沟通不畅等问题展开，从而帮助管理人员在思想上更好的进行自我认知、自我反省。讲座结束后，根据参与人员线上调研，满意度达90%以上。

本次讲座由学习强企项目领导小组牵头，学习强企项目办组织，参

与人员包括鄂市公交总公司高层、中层、基层管理人员，旨在贯彻落实年度会议中集团董



事长王俊山关于“思想政治工作年”的重要指示。此次讲座正式拉开了鄂市公交总公司2022年员工思想政治素养提升的序幕。

讲座结束后，集团副总裁、鄂市公交总公司总经理刘恭明就2022年的思想政治工作对各级管理人员做了专门要求：

一、转变思想，各级管理人员要提高思想政治工作的认知，思路决定出路。

二、转变心态，各级管理人员要由原来的管理工作逐步向管理+思想政治工作倾斜，“仁治”和“法治”缺一不可。心态决定一切。

三、转变行动，各单位要全面开展思想政治教育课，包括管理人员、驾驶员；每位管理人员都要学会成为一名合格的思想政治老师；行动不怕慢，就怕站。



学习强企项目办 王辉报道

业绩PK抓结果，绩效考评抓过程

为顺应企业发展，树立公司内部竞争与危机意识，打通运行管理人员和调度员紧密衔接通道，实现运行干部能上能下，营造“比学赶超”的良好工作氛围，打造团队核心竞争力，全力保障完成公司年度各项设定目标，激发各级管理人员工作热情，按照“业绩PK抓结果，绩效考评抓过程”的考评思路，深入贯彻“有利于工作的开展、有利于公司的发展、有利于企业的利益”的工作理念，东胜公司于2021年4月开展实施了“团队PK”方案。该方案经过三个季度的执行，已取得了阶段性的成果，运行四队在经过三个季度的竞争后夺得了团队PK第一名。

2022年1月19日，东胜公司召

开2022年度PK方案专题会议，运调管理人员层层签订了“军令状”，全体运调人员郑重承诺：深入贯彻



集团理念，坚决维护公司利益、自愿履行团队职责，严格执行《东胜

公司运调管理人员业绩考评改革实施方案》。我们将团结一致、奋勇争先，全力以赴保障安全、提升服务，愿用百分百的热情，战胜挑战，完成公司2022年度工作目标！

2022年的PK方案将2021方案在执行过程中遇到的问题进行了完善与修改，考评周期内业绩考评排名前两位且考评总分达标的团队，按相应条款给予相应奖励；考评周期内业绩考评排名后两位且考评总分未达标的团队，按

相应条款给予相应处罚。

评比按月组织召开业绩考评分析会议，加强各运调队业绩考评的月度过程管理与跟踪。会议议题一是由分管副经理通报公司整体及各运调队PK指标完成情况。二是由完成指标较好的运调队分享经验，完成指标较差的运调队提出相应的整改措施，并由经理办对各项措施的可行性进行评估，形成会议意见下发各运调队落实执行，分管副经理和相关科室人员按季度进行督查。三是各运调队相互借鉴先进管理经验和方法，共同促进公司整体管理水平的提升。

东胜公司 高梦蕊报道

高效的职场沟通

高效的职场沟通有助于工作顺利的开展，营造更为和谐的工作氛围。为提升基层管理人员工作中的沟通技巧，认识沟通过程的基本知识，2022年1月19日行政人事部携手慧美管理咨询特聘讲师在公交大厦五楼培训室面向鄂市地区运行安全管理人员开展专题讲座。鄂市公交总公司23名管理人员到场参加。

整场讲座以实践演练为主，让学员在实践中体会沟通的形式和作用。将实际工作中遇到的问题进行在线复盘，找到最合适的解决思路；通过与讲师的共同“剪纸活动”认识到沟通并非是你讲了我就能明白其中的含义；讲座还通过同事间的相互叙述描绘图案的环节，让学员深刻认识沟通在工作中的重要性。

行政人事部 刘衍玲报道

强学习 促成效

为明确集团人事管理权限和流程，促进基础人事管理工作程序化、规范化，提升管理效率和质量，2022年1月5日集团制定下发《人事管理制度（试行）》。为解答制度的相关问题，2022年1月26日在公交大厦五楼培训室行政人事部组织了专题学习，本次讲师为行政人事部人事主管张鑫。

《人事管理制度（试行）》主要由人员的人、转、调、离相关管理规定、卸职与退休、人事信息管理等内容构成。为了更好的在工作中操作执行，此次培训主要对制度中的具体章节内容进行了详细的解释和说明；同时，通过结合案例让大家更好的了解到制度的作用以及如何规避风险。

行政人事部 景璐报道

文明花开满城芳 创建典范普新章

——阿康公司组织创建文明城市动员大会

美丽前景鼓人心，清晰目标催人奋进。阿康公司根据近期康巴什区政府召开的迎接全国文明城市创建全国文明城市综合测评工作调度会议精神，为全面落实责任，于2022年1月12日20时，组织全体管理人员和一线驾驶员召开了以“与文明牵手，与文明同行，创建全国文明城市”为主题的创建文明城市动员大会，会议由公司副经理贺永飞主持。

持之以恒，方能深入人心。作为创建全国文明城市关键节点之一的城市公交，被视为是一座城市的“门面”，更是城市文明的流动“窗口”，其文明程度扮演着文明城市的形象，映照城市文明的厚度。

城市属于每一位市民，作为创建文明城市的参与者和创建者，我们不

是“旁观者”看“独角戏”，是“参与者”要全体到位“大合唱”。为此，



会议中公司要求各岗人员，要以高

标准、最好的状态迎接测评检查小组的验收。就驾驶员的文明服务、文明形象、文明运营、文明行车等方面进行工作部署。同时，组织行政管理人员建立志愿服务队伍，自上而

下，从严、从细、从实，共同编制创

城“文明网”。

文明创建有标准，而公交服务水平提升无止境。为助力全国文明城市创建，公司结合自身实际，以优质服务为引领，着力构筑城市文明流动风景线，以强有力的公益宣传、车厢服务，树立一面旗，带动一大片，让城市的文明通过车厢传递，营造人人关心创建、支持创建、参与创建的浓厚氛围。

人以城为“家”，城以人为“本”。公交服务如何再提升？是公司一直在创新改进的突破点，也是公司历年来在不断优化的重点。在提升服务的前进征程中，用细节筑牢公交服务的根基，用细节体现城市公交的温度，用细节浇灌公交文明的花蕾！

文明在哪里？其实，就在你我心中。

阿康公司 王乐报道

清晰的自我认知 高效的团队协作

2022年1月19日，行政人事部携手慧美管理咨询公司于公交大厦五楼培训室面向集团五、六职等管理干部组织开展“清晰的自我认知，高效的团队协作”主题活动。集团各单位17名管理人员参与此项活动。

活动结合催眠技术滋养身心

健康，让参与人员可以得到深度放松减压；再者通过“一棵树”的绘画，探索自我潜意识，发现更真实的自己；最后通过团队成员的集思广益共同完成含有天安LOGO的小组作品，充分体现个人与团队的互相成就，看到自身与团队、自身与他人的关系。

行政人事部 刘衍玲报道

积极参加培训 不断提高业务水平

根据公司培训计划，结合各岗位人员培训需求，本月底综合服务分公司组织全体行政人员进行制度培训。

此次培训共分为两部分：一是对公交总公司近期下发的规章制度进行了学习；二是对“百朗教育”线上培训课程学习流程进行

培训，介绍相关内容。“百朗教育”提供了有关职业技能、生产管理等方面的学习课程，大家可以根据自身实际需求自主选择进行学习，使培训更加灵活，与工作岗位要求更匹配，在提升自身业务技能的同时将所学习的知识贯穿到实际工作中去。

综合服务分公司 王喜勇报道

为新的一年开好头 起好步

近期，综合服务分公司组织召开公司内部会议，会议中各部门干部进行了述职，主要针对12月份工作完成情况及下一步工作计划进行汇报。

公司经理尹世庆在会上表示：2021年在大家的共同努力下公司全

年各项指标顺利完成，为下一年的工作打下了坚实的基础。同时对2022年的工作进行了强调：一是维修中心要在技术创新方面多下功夫，去研究、去深挖，降低维修成本，提升维修人员技能；二是要将员工思政教育工作作为重点工作之一，主

抓员工思想动态及思想教育；三是新的一年公司要从维修管理、物业服务、行政管理等几个方面入手，找出工作亮点，把握关键环节，高效率发展，在指标上争先、考核上进步、服务上提升，全力抓好2022年工作任务的贯彻落实。

本次会议的另一项议题是针对一线标兵评选方案在试行过程中发现的问题进行讨论，经公司领导、职工代表的一致提议后，决定对一线标兵方案中的相关内容进行重新修订。

综合服务分公司 张月春报道