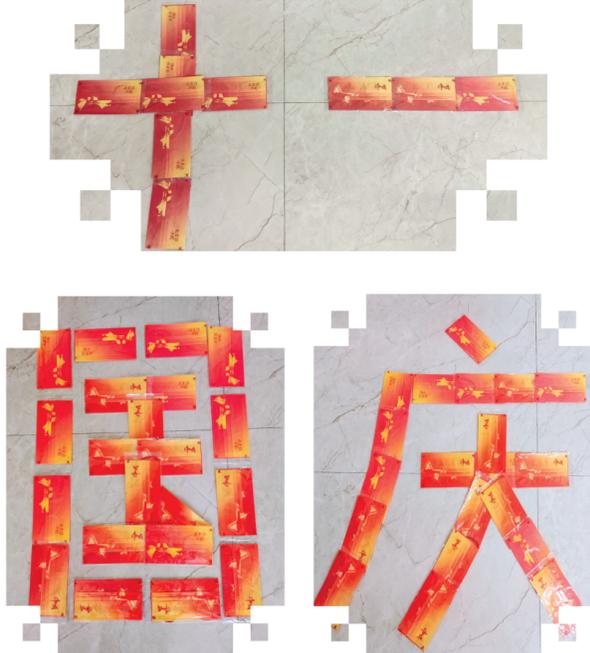




为了迎接国庆华诞,鄂尔多斯市公交总公司营运部采购了2000多只标有“我爱你中国”字样的定制口罩,发放给鄂市中心城区约900多名一线驾驶员,营造爱党、爱国的和谐氛围。

营运部 郭培报道



打造文明流动风景线

公交行业是城市文明的窗口。近日,东胜公司加强整治,抽调各运调管理人员在各站点轮流值班,精准发力,打造文明流动风景线,擦亮城市“流动名片”,助力全国文明城市创建。

为顺利开展本次专项整治活动,东胜公司于9月20日下午紧急召开创城工作推进会议,会上副经理李景瑞要求各运调管理人员以铁牛大酒店为中心向周边辐射加强,保持车辆和站牌完整、整洁,不得出现小广告等;驾驶员自身要按要求佩戴口罩,对佩戴不标准或不佩戴口罩乘车的人员,要做好解释提醒工作,对投诉乘客要做好实名登记;驾驶员到达终点时要及时清扫车厢内卫生,勤倒垃圾,确保车厢干净整洁;日常运行中驾驶员要做好提醒工作,对

于特殊乘客,要通过按钮语音或口头,提醒乘客为其让座等等,严禁车厢内出现不文明行为。同时为加大查处力度,公司经理及副经理采取定点检查与流动检查、定时检查与不定时检查。

通过持续开展现场检查,进一步净化了公交乘车环境,开创公交市场规范经营的良好局面,确保专项整治不留盲区、不留死角,取得实效。创城验收工作进入最后的冲刺阶段,东胜公司经理刘俊斌要求全体人员迅速进入创城迎检备战状态,树立遵章守纪意识,全面落实创城有关规范和要求。此外,借本次创城迎检的契机,积极改掉驾驶员违规操作陋习,大力提升公交服务质量和水平,塑造公交行业崭新形象。

东胜公司 高梦蕊报道

上下联动齐推进 文明创建再行动

——阿康公司文明创建活动纪实

金风送爽,秋意渐浓。在这个盛满琼花的季节,又一次迎来了我市创建文明城市测评验收的时刻。阿康公司作为服务窗口单位之一,第一时间认领任务并对标准进行自查。为了推动创城工作的有效开展,公司组织召开了创城调度专题会议,各线路管理人员及车队负责人对公交站牌、车辆、车身信息、场站、车间、住宿区域等进行了全面细致的排查,

针对不足和存在问题进行跟踪整改落实,上下联动统一思想,整治“顽疾”抓创建。

丰富宣传载体,营造创城氛围。公司积极打造“全员参与”的创城氛围,从车身标语到随车信息,从监督电话到随车物品摆放,从文明用语到着装要求等。从每一处细节入手提高公司形象,提高工作标准,优化公交服务。

融合多项举措,提供履责效能。充分利用调度系统、语音报站系统、GPS定位系统、驾驶员行为预警管理等智能化系统,结合APP应用软件,实现公交实时查询、服务测评、站点显示、车辆轨迹等功能,除从严从实要求日常运营中的文明用语礼貌待人、文明行车礼让斑马线行人、有站必停有客必带、耐心解答询问,做好特需乘客服务宣传、检查“三品”等常规化工作

以外,动员全员扮靓窗口服务,从我做起,调动大家的主动性和能动性,让“服务、便捷”融到百姓日常出行中去,通过每条线、每台车、每个人展现公交文明的新时尚和崭新风貌。

公司根据今年运营计划适时进行了线路优化,为了及时补齐人员新招录驾驶员较多,公司以创城为契机,在新入职人员的入职培训、队内会议、安全例会、现场指导等多方面上下功

夫,力求强化队伍素质,夯实基础梯队。同时,以典型为表率,积极引导员工,在创城测评检查期间,安排全体行政人员下沉到一线中去,分配到转乘人员较多的站点进行站岗值班,带头承担责任,在推动创建工作中勇当标兵、争做模范。

文明创建再行动。公交服务始终让市民满意为目标,从规范自我行为、加强宣传力度、厚植发展优势、笃

行利民之举为着力点。形象文明、行车文明、服务文明、运营文明……,这其中有着的见的措施,也有摸得着的“温度”,有聚焦百姓的切实关注点,也有普惠百姓的小事情。一点一滴、一言一行、一举一动,是每位乘客反馈给公司最好的答案,也是每一位工作人员用行动诠释责任的注解,我们是文明创建的参与者,更是文明成果的受益者。文明创建,擦亮城市最美底色!

阿康公司 王乐报道

综合服务公司组织维修人员进行定级考试

为调动维修人员工作积极性、提高维修技术水平,形成内部比、学、赶、超的竞争激励机制,充分体现“业务技能决定薪酬分配”的原则,使维修人员定级、晋级更加科学、合理。同时,促进维修人员之间互相学习、互相竞争,从而形成努力学习、积极向上的良好氛围,近期综合服务公司组织开展了维修人员定级测评考试,此次定级考试由综合服务公司主导,总公司营运部、综合办协助。

定级考试前,成立了定级评审小组,小组成员由综合服务公司维修中心主任温子勇、公交总公司营运部技术采购中心主任杨旭龙、技术员吴利军、总公司综合办陈倩、阿康公司保障队长朱正军、车间主任王磊、车间副主任程程、技师刘宗社组成。

维修人员定级分为一级工、二级工、三级工三个级别,此次重点组织现有一级工、二级工以及实习期人员进行定级测评,定级测评内

容分为理论知识考试、实操操作以及民主评价三部分。考试开始前,综合服务公司组织维修人员报名,并将定级人员名单上报营运部,此次定级报名人数为12名,其中报名晋升二级工的有4人、三级工的有8人。

评审小组结合目前车辆状况与所需维修人员的匹配情况,综合考虑各级别定员数量以及维修人员实际分配工作的需要,经会议研究讨论综合裁定后,确定各级别晋级人数为:三级工5名、二级工2名。评审小组根据未来5年车辆发展趋势以及各种车型保养维护需求,研究、制定了各级别参考人员的考试试卷。

为早日实现机电一体化,本次理论考试题型由60%的电路知识和40%的机械知识构成,考试分数占总成绩的30%,考试题型向新能源车辆日常保养与维护适度倾斜,重点考评岗位必备的专业知识、安全操作规程等,理论考试于8月30

日完成。

实操考试由熟练程度和完成质量两部分组成,占总成绩45%,其中熟练程度占20%、完成质量占25%。实践考试采取典型部件维修、作业项目评定、情景模拟、现场答辩等形式。以车辆预热器、发动机、差速器、发电机等重要部件的结构、工作原理、常见故障、原因分析、故障排除等为考核内容。考试共设定三道必答题及一道抽选题,每道题目根据维修标准,设定完成时间。抽选题由评审小组组织现场随机抽题,被测评人员进行实操操作。在情景模拟环节,由专业技术人员根据考试题目现场模拟车辆故障,被考评人员现场进行故障排除。评审小组根据被考评人员整体熟练程度、完成质量以及现场解决问题的能力进行现场评分。实践考试于9月15日正式开始,为期三天,考试结束。

民主测评分为领导测评及同事测评两部分,其中领导测评占总成绩15%,同事测评占总成绩

10%。领导测评从工作态度、工作积极性、工作创新性等方面进行评定;同事测评从日常维修服务态度、同事关系处理、团队协作能力等方面进行评定。

此次定级测评考试采用达标分确定定级级别,达标分为60分,凡是达到60分以上的人员根据最终成绩由高到低依次排名,最终确定各级别晋级人员名单,并公示。

维修人员定级测评考试历时一个多月,通过多部门配合联动,评审小组成员加班加点、共同努力,定级考试圆满完成。综合服务公司计划2022年初开始筹备现有三级工人员定级考试。

维修技术人员在公司生产一线担负着重要作用,高技能人才是公司维修队伍的重要组织部分。通过本次定级测评考试,充分调动了广大维修人员工作的积极性,营造了“学业务、钻技术”的工作氛围,为公司培养一支技术过硬的维修技术队伍。

综合服务公司 王静报道

简讯

场站北门充电设备的工作台因风吹日晒出现掉漆现象。9月10日,综合服务公司物业中心工作人员对充电桩基座进行了刷新翻新,为充电桩基座换上了“新衣”。

综合服务公司 祁宇报道

综合服务公司维修中心所使用的特种设备叉车于本月底到年检日期。为了不影响车辆正常使用,近期,公司特邀鄂尔多斯市特种设备检验所技术人员到厂对车辆进行检验检测。

本次重点对叉车升降功能、方向、档位、灯光等部件进行全面检测。经检测,公司目前所使用的叉车各部件已全部通过检验,并印发检验合格证。

综合服务公司 程程报道

中秋将至,亲朋好友团圆聚会增多,在举杯欢聚之时,也是酒后驾驶违法行为的易发、高发之际。为此,东康公司于9月18日组织管理人员对早出车驾驶员进行了“酒驾”专项检查,确保驾驶员安全运行。

东康公司 张龙报道

进入三伏期以来,持续出现的高温天气,给始终坚守在一线的工作人员带来了更多的挑战和压力,为了让他们能够保持良好的身体状况和精神状态,综合服务公司物业中心职工食堂主动承担起为运营公司一线驾驶员熬制绿豆汤的工作。厨房人员每日早早就开始准备,通过小火慢熬近两小时后盛放到容器中冷却至合适温度,通知各线路队长领取配送。

综合服务公司 王静报道