

员工(EAP)关爱服务 第二期之身心同修 共筑平安运行路

Employee Assistance Program

员工(EAP)关爱服务

项目启动仪式



为有效缓解驾驶员的心理压力,进一步提高驾驶员心理素质和身心健康,增强心理承受能力、自我调节能力。4月23日和24日上午,行政人事部邀请内蒙古慧美心理工作室组织开展了“身心同修 共筑平安运行路”的心理健康知识讲座。集团工会主席兼党工部部长乔云泽、行政人事部部长张海龙、鄂市公交总公司综合办主任王伟、鄂市公交总公司东胜公司经理刘俊斌参加了此次活动启动仪式。张海龙部长就本次员工关爱活动的初衷、安排进行了整体介绍;刘俊斌经理在

启动仪式中重点强调健康的重要性,并对参与人员提出具体要求。

本次培训邀请国家二级心理咨询师、内蒙古师范大学应用心理学硕士乔馨慧,内蒙古武警部队特聘心理专家、危机干预培训讲师、高校心理辅导高级讲师孙萨日娜老师。课堂上乔馨慧老师对什么是真正的健康、心理疾病的分类、如何判断心理是否健康进行讲解,通过“人生大厦”、“情景剧”、“案例观看与分析”等引导大家去认识心理疏导的意义。孙萨日娜老师以常见身心疾病为切入点,对常见身心

疾病预防知识进行讲解,并带领大家感受强烈情绪带来的身体变化。

课堂上,东胜公司备用车辆驾驶员李师傅分享到:每个人都有情绪,但作为家里的顶梁柱、作为一名公交驾驶员,不对情绪进行控制,不但影响家庭和谐,还会在工作中造成许多负面影响。

两位老师风趣的语言、活泼的形式、专业的讲解给驾驶员带来一场别开生面的心理辅导。接下来,集团将持续推进“减压”培训,为打造一支“优质高效”的公交队伍奠定强有力的心理健康基础。

文/行政人事部 刘衍玲

企业人文关怀 增强驾驶员归属感

城市公共交通是一种公共服务,公交驾驶员的行为直接决定了公交服务的质量和效果。公交企业在向社会提供服务的时候,驾驶员除了具备基本技能和知识,在很大程度上情绪也会直接影响工作。

天安公交集团东胜公司现有30条营运线路、303辆车、539位职工,其中一线驾驶员506人,因此公交驾驶员的情绪管理尤为重要。公交驾驶员带着情绪开车,常常带有一定的破坏性和安全隐患,存在着潜

在的危险。如果驾驶员的负面情绪得不到及时有效地控制,就会直接影响服务质量,甚至发生违章驾驶及交通事故。

近日,公司从人文关怀入手,针对部分驾驶员上班离家较远,回家太晚的问题进行了调研,并对线路岗位予以调整,解决了部分驾驶员的后顾之忧。

4月底开展了“身心同修 共筑平安运行路”为主题的员工心理关爱服务活动,为职工送上心理健康

知识。讲座现场专家通过案例讲解等方式,引导职工处理好职场压力与自身情绪等问题,为职工提供专业的心理健康服务。

除此以外,为解决部分职工尤其是一线驾驶员就餐难的问题,集团成立了职工食堂,让大家吃上干净卫生、营养均衡、便宜实惠、热气腾腾的饭菜。为改善职工住宿条件问题,集团办公大楼中安排了职工宿舍,每个宿舍配备了电视机、衣柜、厨具、热水器等基础设施,提升

了职工生活质量。

关心关爱员工,让驾驶员有了家的归属感,更能坚定职工扎根公交,服务市民的信心和决心。以人文关怀为基础的员工管理,可以稳定驾驶员队伍,增加职工的凝聚力,让员工带着快乐心情去工作。从而进一步推进企业安全生产,强化职工的服务意识,提高营运能力,保障公共交通的有序运行。

文/东胜公司 孙谊



“公交服务”情景剧



“人生大厦”搭建游戏

认识自我 高效沟通

4月23日下午,行政人员第二期员工关爱服务之《认识自我 高效沟通》在广告总公司展开。公司18名行政人员参加此次活动,本次培训活动邀请内蒙古慧美心理工作室创始人、国家二级心理咨询师武舒君主讲。课程通过塔罗读

心游戏,使团队成员认知自我的同时,了解别人眼中的自己。培训主讲老师带着各小组成员进行牌面分析、解读,一同查找小组成员及小组整体的优势与劣势;各小组将所抽取的牌与实际工作进行链接,同时各自分享了本次学习的感受。

文/行政人事部 刘衍玲

