

做实做细“绣花”功夫 深耕厚植经营管理

——2020年阿康公司经营管理纪实

阳春布德泽，万物生光辉。2020年注定是不平凡的一年，深深镌刻在年轮上，铭记着我们的奋进与担当。这一年我们经历了太多，感受到了太多，付出了太多的汗水，我们经历了前所未有的肺炎疫情，但在变局中步履铿锵、迎难而上。

口罩遮住了我们的脸，却遮不住公交人坚定的眼。一路走来，我们或许是惊慌、自信，或许是挫折、欢喜，亦或是紧张、泪水……过去的一年，仿佛浓缩了我们一生的境遇，我们感怀过往，我们心存敬畏，回顾这“既艰难又闪光”的昨天，我们始终眼里有光、迎面向前。

“胸中有丘壑，凿石堆山河”。2021年，我们踏实而起，沉着前行，持续发力，用重点突破带动全局发展，确保各项工作按计划不停步、迈稳步，年底都有新进步。

◆ 细化疫情防控措施 助推公司经营

播种决定收获，汗水浇灌希望。疫情之下，“静”有价值，“动”更见意义，也许我们不记得他们的名字，但我们知道他们的职业，也许我们不知道他们是谁，但我们知道他们的特征，车厢内驾驶员脸上被口罩勒出的印痕，线路管理人员臂膀上挂着的鲜红志愿

者袖标，保安师傅手上拿着的体温枪，后勤管理员身后背着的消毒水喷雾壶……。2020年逆行的背影中公交人没有退后更没有畏惧，他们依旧坚守在服务的车厢内，我们看到了他们关键时刻的挺立姿态，我们注意到了他们不离开不弃的坚守身影，一个个岗位勾勒出一幅幅动人而又真切的图景，托举起了新时代的精神。也许我们之前定义“英雄”的时候是不畏生死勇于搏斗的警察同志、是为国坚守防线的武警士兵，在经历了疫情之后，我们对英雄有了更朴素的解读。

◆ 强化公司经营管理 促进生产平稳有序

“稳”有举措，“进”有标尺。从疫情开始“按下暂停”到“重启恢复”，从正常运营后“开通夜公交”到“延线换车”，一组组动态管控数据的背后折射出了公司多措并举强化公交运营管理的有力措施。这一年中，公司划小核算单位将两司分开制定指标执行属地负责制，强化企业经营管理角色；优化线路网调整车辆逐步完成伊1路、伊3路、伊5路、康4路、康7路的优化调整，开通康9路定制公交及康5路夜班公交，对部分车辆进行更新换代；从多渠道增收创收，争取市内出租车业务、积极宣传对外租赁北区综合楼部分公寓；

以队为单位建立线路成本控制数据库，对大耗能车辆和人员分析原因对症下药限期扭转，并将耗能扭转情况与队长月度考核进行挂钩；成立技术攻关小组，集中力量处理车辆的疑难杂症，成功攻破高耗能车辆问题。

一个脚印是印记，一长串脚印就是刻度。数据让我们看到的是管理的成效，而成效中映射的是公交人的坚守和一步一个脚印的奋进。

◆ 狠抓安全生产管理 夯实防控基础工作

“喊破嗓子不如做出样子”。2020年公司始终坚持以安全生产为保障，优质服务促提高，筑牢安全和服务共同基础，打造公共交通强劲引擎。从车到人、从线路到站，以“点布线、以线构面、以面织体”的做实做细安全管控工作，拉紧安全防控纽带，为公司安全生产筑牢坚实基础。想要安全工作做好，思想工作从始至终不能有松懈，公司从安全态度教育、安全知识教育和应急技能培训入手开展培训，同时让全体驾驶员加入交警队安全事故警示微信群，及时了解辖区内重大事故和典型事故情况，学习安全驾驶技巧，提升安全意识；围绕“人、车、线路、场站”建立《重大危险源管控台账》，通过梳理安全隐患点，做到针对

性追踪管控；强化安全问责与处罚，增强员工安全生产的自觉性和自我保护意识，实现常态化管理，真正起到警示震慑作用；落实《事故责任追究管理办法》，对可避免的无责事故启动责任倒查机制，强化各级管理人员和一线驾驶员的安全意识，杜绝同样的事故再次发生；按照安全网格化管理要求，分区划片定人定责，安全岗位职责制度上墙，组织机构职责划分上墙，警示标语操作规程上墙，促使员工强化安全意识，时刻绷紧安全生产弦。

千帆竞发，勇进者胜。阿康公司在安全管控工作方面严防严控，2020年全年无损失万元以上的责任性事故，同时获得了区交警大队颁发的“安全文明示范单位”称号，驾驶员于德江获得“安全模范驾驶员”称号。

◆ 优化服务标准管理 助力运营管理水平提升

奇迹的起笔处，往往“困难重重”。如何提升运营服务质量？关键是要找准支点、建好节点，2020年阿康公司在服务管理方面更是下了“功夫”。强化制度执行严格落实《驾驶员服务标准》、《驾驶员分类管理办法》、《运营车辆调度管理补充规定》等，唱响优化服务标准进行曲；改进旧局找到突破点，如两地备用实现共

用、减少下线率等，开启助力新起点。中流击水，奋楫者进。阿康公司服务管理工作从细节入手，给乘客提供贴心、周到的服务，工作中也不断涌现出一批批优秀员工。2020年，康巴什公司驾驶员魏媛、赵焕晓、琴琴三名员工以优质的服务、热情的工作态度在康巴什区妇联组织的评选活动中授予“巾帼英雄”荣誉称号。

◆ 抓党风行风建设 全面推进团队创建

“什么样的路况挂什么挡”。2020年阿康公司将党员建设、职工团建、企业文化建设及文明创建工作与公司各项业务工作相结合，使其贯穿到各项实际工作中，力求统筹兼顾、精心组织。年初疫情期间组织13人积极参加抗疫志愿服务活动，党员发挥带头作用到多个社区站岗排查、入户调查等长达半个月，并获得康巴什区精神文明建设委员会办公室和区交通运输局颁发的“优秀志愿服务组织”称号；积极组织参加各类创建活动，如“安全进校园”、“百日安全行动”、“绿色出行日”、“节能增效宣传活动”等，以活动为契机增加团队凝聚力；优化人力资源配置，促进员工“一专多能”，按照岗位编制对部分岗位及人员进行调整和重新配置，保障工作有效开展的同时，控制

人力成本，提高员工能动性；完善公司选人用人方式引入竞争机制，通过竞聘、述职、现场答辩和闭卷考试等流程实行人才的动态管理，将合适的人放在合适的岗位；以团为单位组建团队，制定口号、目标、海报，各团队根据各自情况组织团建活动，通过在线知识竞答、技能比武、座谈访谈、慰问走访等多种形式，推进团队创建；组织企业文化宣讲、企业文化墙打造、参加知识竞答等活动，让员工对企业文化的理解从文化层面转化到行为当中。

2020年，是承前启后的一年。

2020年，是革新奋进的一年。

2020年，是攻坚克难的一年。

昨天的印记，已成为今天的激励。回顾这一年，我们心中有目标、肩上有责任、脚下有力量，我们不曾忘记共同跨越的经历，更牵念一路上脚步匆匆的你们，我们深深体悟到，因为大家同心同德、稳中求进的团结，因为大家挖潜拓新、节支增收的协作，这也势必将以更坚实的基础带领公司在新的一年开启新的征程。2021年让“规划”的光芒对上“落地”的车厢，用公交人的智慧和坚强在建党百年时书写天安新辉煌！

阿康公司 王乐

砥砺前行开新局 凝心聚力再出发

根据集团2021年企业文化建设的工作要求，3月25日，天安集团2021年度“EAP员工关爱服务”系列培训正式启动，培训第一阶段以“提升团队合作精神，形成团体意识”为主题，采取团体辅导与面对面心理咨询相结合的方式，由国家二级心理咨询师、中国人力资源和社会保障部EPA咨询师郝慧聆老师进行现场授课，并一对一解答问题。

目前集团已有近200名员工参加了此次活动，后期集团行政人事部将陆续在各分公司推进培训计划，针对个性化需求，综合运用团体辅导、心理行为训练、减压活动等形式开展主题活动，进一步提升员工的心理资本和管理效能，促进员工与企业共同发展与成长。

党工部 杜敏



为提升团队间的互助协作能力，调节工作压力，培养员工果敢、主动、坚毅的心理素质，营造激情、责任、快乐的工作氛围，东胜公司于3月13日开展了以“砥砺前行开新局，凝心聚力再出发”为主题的团建活动，旨在丰富员工业余生活，进一步加强团队凝聚力，激励员工主动找方法、找思路、找举措，化压力为动力，保持思想不松、目标不变、力度不减，力争更好地完成2021年各项指标任务。

活动当天，各位同事洋溢着灿烂的笑容和满怀期待的心情一起出发，经过20分钟的车程来到了活动基地。在正式活动开始之前，李景瑞副经理通过一系列幽默风趣的互动将队员们带入团建活动氛围中，活动分为四组进行比拼。四支队伍分别参与了踢毽子、滚雪球、企业漫步、清拳

过河、筷子传纸杯、气球运杯、羽毛球、踩气球等项目的比拼，一个个精心设计的团队活动项目激发了大家浓厚的兴趣与热情，在交叉进行的活动体验过程中，团队成员们在积极配合下，攻克了一个个项目，同时也训练了队员的团队协作、责任意识，在比赛的过程中四支队伍你追我赶，经过激烈的比拼运行四队以优异的总成绩获得第一名，接着四支队伍的队代表分别分享了该活动的心得体会。

活动结束后，刘俊斌经理为本次团建活动做了总结讲话，刘经理指出：“接管东胜公司三个多月以来，对公司整体业务从不同角度进行了重新审视，结合本人这些年来在不同行业的工作经历，发现公司还保留着很多的好经验、好做法，同时也发现一些存在问题。自接管东胜公司以来，先

后经历了疫情防控、春运及春节期间安全生产工作部署、社保公积金等遗留问题的处理，看到了公司各级员工兢兢业业，辛勤付出，每天奔波于公交运营一线，确保了公交运营安全有序，全力保障人民群众健康、平安、畅通、智慧、温馨的春运出行。同时，通过安排管理人员对公司现有机构体系进行梳理，发现运营管理人员日常工作量较大，同一运营队内存在各级运行管理人员之间工作协同性差的问题，为改变现状，组织各副经理对运行管理人员的工作量做了分解，对原有组织架构体系进行了改革，实现岗位人员的合理匹配”。

本次活动结束以后，当大家再次回到自己熟悉的工作岗位和工作环境时，只要我们坚持互助互信的团队精神，把每一件工作都当作是拓展训

练中的每一次挑战，就没有战胜不了的困难，也没有解决不了的问题！没有完美的个人，只有完美的团队，此次团队建设活动给全体人员的工作内容增添了不一样的色彩，不仅是一次简单的游戏，更是一场心灵的洗礼，一种理念的传递。给全体参加人员营造了一种家的文化和归属感。虽然活动只有短短的一天，但紧张、欢乐的氛围将环绕在每位员工的心中，让大家意犹未尽的同时也让每位员工对团队、责任有了更深的认识，增强了公司员工对公司、团队和同事的信任与凝聚力，培养协作精神，促进沟通交流，形成合作默契，确保员工能够以更加积极乐观的心态面对生活和工作的同时，能够“常怀感恩之心，常念相助之情”。

东胜公司 高梦蕊

2021年3月29日晚，根据公司2021年度《天安通勤租车总公司企业文化建设实施方案》工作部署，公司组织所有人员进行企业文化理念、使命愿景宣讲，此次宣讲由公司总经理杜志强主讲，采取现场+直播形式，具体就公司核心价值观、安全理念、服务理念及使命愿景进行了整体阐述。

宣讲会上，公司总经理表示：公司为深入贯彻“用文化管企业”、“以文化兴企业”的理念，全力推进企业文化建设进度，提升广大职工幸福感和增强公司核心竞争力、促进企业健康长足发展，于2020年制定了公司理念及使命愿景，公司全体人员应该将企业核心理念作为一切工作的出发点、着力处，深入践行“为客户提供安全优质的出行服务”的使命，成为蒙陕晋客租车租赁服务第一品牌，继而走出三省，成为国

内客租车租赁顶级服务商。要达成这样的目标，需要我们每一个参与其中的人都能够坚定信心，齐心协力向着这个目标奋斗努力，实现公司与个人齐



发展、共成长的愿望。

宣讲会后，公司总经理杜志强强调，企业文化宣讲将作为一项常态化工作进行下去，请各人员按照《天安通勤租车总公司企业文化建设实施方



案》规定，认真落实执行。

通勤公司 思旭甫

2021年3月24日，天安天然气公司与和睦社区、环卫局、东青小学共同组织了以“环境卫生整治志愿服务行动”为主题的公益活动。

上午9:30分，从自来水厂出发一直到天然气公司南大门口，所有参加人员一丝不苟地捡垃圾，活动中，我公司员工积极参与其中，将公司南墙外常年积累垃圾清理干净。此次志愿服务活动让每一个员工用实际行动见证了“热爱环境，拒绝污染，从我做起，共同建设美丽东胜”的环保理念。



天然气公司 李忠