

企业文化
宣讲

实事求是

——一切从实际出发的工作作风

一、实事求是，就是一切从实际出发。对于企业而言，规章、制度、会议精神等是至高无上的行为准则，只有员工积极发挥主观能动性，坚决贯彻落实规章、制度和会议要求，减少甚至杜绝自身的主观臆断，始终坚定“一切从实际出发”，才能有效防范和控制经营管理风险。

可以说，脱离实际的思想及行为往往暗藏着风险，危害非常大。而且如果这种思想意识未得到及时制止，这种风气会不断蔓延，造成极坏的影响。

首先，“脱离实际”实际上就是自以为是、刚愎自用，自认为什么都不会有问题，过分依赖自己以前的经验和判断，过多相信别人的许诺，过分相信下属或同事等等。然而，万事万物都是瞬息万变的，此一时彼一时，依据以前的状态肯定现在或未来就是这个状态是绝对不合理的，事物是发展的，事物的表象是变化的。许多风险的产生往往就是自以为是、刚愎自用种下的恶果。

其次，“脱离实际”是一种不负责任的态度。这种意识会催生自说自话的行为；既然是自说自话，那就无法确保在公司的规章、制度和会议要求上进行正常的经营管理活动，从而带来不可预知的风险。

具有高度责任感的员工在业务经营管理活动中总是战战兢兢、如履薄冰，对工作高度负责，对任务一丝不苟，从来不做“脱离实际”的事情。

最后，制定工作方案和企业发展战略规划时，一定要从具体工作所处的环境条件和发展阶段出发，不要脱离工作实际，没有经过缜密的思维和严格的程序，没有充分估计对方的实际能力，只算得上是自以为是、刚愎自用式的判断。这种判断非常随意，且大多数具有明显的性格缺陷，不确定性很多，隐藏着许多随时可以引爆的风险。总之，这就要求全员上下一心，从大局着眼，从自身做起，立即解决自身的思想及意识中存在的脱离实际的问题。

二、实事求是，就是始终要坚定“从实

践中来实际中去”。

在业务开展和经营管理中，有些干部员工还存在着一种想当然的错误思想态度及行为意识。

第一种情况是自以为以前都是这样操作下来的，这样做应该没有问题；或者认为“工作就是这么做的”、“大家都是这样做的”等等；在这些思想意识的支配下，这些员工工作往往精力不集中，作风不严谨，每天不紧不慢的上班下班，由于自己的自以为是，不仅已使公司蒙受了损失还不知道，而且还稀里糊涂毁了自己原本蛮好的工作，更不要谈干事业了。

第二种情况是有的上级给下属布置工作或同事间开展合作时认为“你办事我放心”，这种主观认为下属或同事肯定行；有的没有正视实际情况，没有对下属或同事的能力进行合理评估、不肯认真跟踪、不知怎么跟踪受限，这两种情况左右着上级对下级工作进程没有进行跟踪，草草交代一下就算了，不跟踪过程，不修正过程中出现的偏差，使得达不到预期的效果。这样一来，即便不产生损失，也得要重头再来，严重影响工作效率。

第三种情况是有的上级在听取汇报时，下属怎么讲就怎么听，讲什么信什么，云亦云，没有对汇报内容进行充分的了解、分析和评估，凭借片面或错误的信息进行决策，这样势必会带来不好的结果。当上一级领导过问时，该上级会振振有词地回答说下属也是这么汇报的，试图以这种不负责任的话进行搪塞。

这些思想意识个个都是典型。如果干部员工还以这些思想去指导工作，那可以肯定他的潜意识里是有意的，其结果绝对是先淡化了自己的管理目标、风险防范及监控意识，不重视隐性风险，也就难以制止问题的发生。所以理论一定要联系实际，要在管理中学习管理，学以致用，这也是一个学风问题。

三、实事求是，就是一是一，二是二，不夸大，不缩小。

第一，树立主人翁精神，塑造健全的人格，以感恩的心态开展工作。一般而言，具有主人翁精神的人都有着比较健全的人格，但有健全人格的人未必具备很高的主人翁精神，只有两者兼备，并懂得感恩，才能与企业同心同德，以企业利益为重。

第二，必须做到“四严”——严密的工作思路、严谨的工作作风、严肃的工作态度和严格的工作要求。

严密的工作思路贯穿着实事求是的思想意识。思路严密的人是不会偏离公司的经营管理轨道的。只有保持在公司经营管理的“方圆”之内，才能树立正确的思路，脚踏实地，循序渐进的开展工作，方能达到预期成效。

严谨的作风是做好工作的保障。只有作风严谨，才会一如既往地执行公司下达的任务，贯彻公司的经营理念，并时刻保持严谨，步步推进，步步为营。

严肃的工作态度不是板着脸办公，不能遇到什么事情都大惊小怪，神经兮兮，而是要求不管对外交流还是对内沟通，都要把事情当事情，并认真对待，不得有丝毫懈怠。如果态度不严肃、不端正，就有可能为风险提供滋长的温床，使得这项工程存在坍塌的风险，到头来不仅毁了工作，毁了事业，使个人公司都蒙受损失。

严格的工作要求贯穿在严谨的工作作风、严肃的工作态度和严密的工作思路中，并确保作风、态度和思路顺利发挥各自的功能。只有对工作的要求高了，才会主动、自觉、自愿地形成严谨的工作作风、严肃的工作态度和严密的工作思路。

四、实事求是，就是“说实话，办实事，做靠谱的人”。

这就要求全员必须养成一切从实际出发的工作作风，继而以高度的主人翁精神、健全的人格和一颗感恩的心，确保思路清晰、作风严谨和态度严肃，做靠谱的人，办靠谱的事。

鄂市公交总公司副总经理 武爱琴

《活法》读后感

读这本书主要是冲着日本四大经营之圣，稻盛和夫的名气去的。他27岁创办京都陶瓷株式会社(京瓷)，52岁创办第二电信(KDDI)，这两家公司都进入世界500强。他如何拯救了日航公司，截止2011年3月底共424天，从前一年同期破产亏损额1800亿，一年零两个月创造了日航历史上空前的1884亿日元的利润，如此传奇的人物，所著作的《活法》，让我有强烈的好奇心去了解他是如何成功的，我们从中又能学到哪些东西，使我们的人生不再迷茫，如何才能将生活过的更好。

本书一来就强调，人为什么要活着？稻盛和夫说简单的就是活的比降临人世之初更好的人而来，并且给出了人生成功的秘诀：成功的人生=正确的思维方式×热情×能力。

一、正确的思维方式
对我感触较深的是他说要把工作当成一种修行，不要把工作当成报酬。我觉得他的思想非常正确，对待工作不仅为了让你换取劳动报酬和劳动所得，劳动只是工作的附带功能，工作意义还可以这样理解，工作可以让你战胜欲望，磨砺心性和培养人格，也就是说工作不是为了让你赚钱，他是为了你磨练自己和培养自己。在工作的过程中，你的专注、你的用心，对自己的磨练，对欲望的压制，一直在打磨自己，所以工作的过程是使自己不断升华的过程。

二、热情
稻盛和夫说在执行工作的过程中会遇到三种人，自燃型、点燃型和不燃型。千万不要做不燃型，不然你的人生会是无聊的灰暗的，并且会一直在这种反复的负面感受中轮回，我很差我不努力，我打游戏、刷抖音、

看电视，我没钱但是可以得到社会的救助，我过差点就差点吧，于是我就在这种不燃型的人生里面轮回。有一种是点燃型，就是别人鼓励鼓励他，他就干劲十足，全力以赴的去做事，于是取得了一个一个小成功，他越来越自信，也越来越喜欢工作和学习，他充实健康阳光。而自燃型是不管别人怎么诋毁他贬低他他都有自己的想法，都会不停的努力去做成一件事，并且也会在积极的世界里轮回。不管你喜不喜欢工作也不管你喜不喜欢学习，都请在你当前的岗位上努力精进，越努力越积极，这样才能摆脱失败自卑的恶性循环。

三、能力
能力有的大有小，稻盛和夫说“深沉厚重是一等一的资质，磊落豪雄是第二等，聪明才变是第三等资质”。他招聘员工，第一看的是德行，再看勇气，最后看能力，这个世界不乏有能力很强的人，他们很多很自负，他们看不起那些比他们笨的人，稻盛和夫说他不会招这种人进入自己的公司，因为这种人很自大，觉得自己特别的了不起，所以他不会努力，而那些一般聪明，发现自己能力不是很足却很努力学习工作的人，这种人到后来会超越那些聪明的人，龟兔赛跑拼的就是这个道理，人生比的是耐力不是爆发力。

稻盛和夫的活法给大家设立了一个高端人士标准的人生观和价值观，让大家跟着这把尺学习，以这把尺来量化自己。每个人都拥有自己的人生观和价值观，好的人生观价值观值得学习，梦想、追求、执行、灵魂、利他、真我这些词语应该就是稻盛和夫《活法》里面的精髓了。

文·营运部 高廷岐

思维导图学习心得

通过学习思维导图这本书，让我充分认识到其学习的重要性，“思维导图”是一种全新的思维方式，它可以提高思维品质，具体有很多优点：

1、对理解和记忆能力有帮助
当我们用思维导图方式进行学习的时候，会先针对这个问题里面包含的哪些内容进行思考，这样做主要是为了培养我们养成善于倾听的习惯，同时对于激发我们的右脑也有较大的帮助，在进行导图创作的时候，会使用到不同的颜色和外形，这都是需要我们借助充足的想象力来实现的，而我们的右脑对这类抽象思维的创造力帮助是比较大的，经常练习可以达到功能优化的作用。

2、把新旧知识有机结合
通过利用思维导图的方式来开展学习，需要把前后的知识点联系起来，这样可以帮助我们整个学习的流程整合起来，从浅显的东西延伸开来，进而帮助我们更牢固的掌握好各方面的知识，在学习的时候，每个人都需要借助过去已经学过的知识对新的东西进行加工，这样才能更好地理解，因而这种学习方式可以把整体的知识结构变成立体化的存在，显然对于学习的进步也会有更积极的帮助。

3、可以有助于学习思维的培养
学得好不好很多时候还需要看思维能力怎么样，尤其是在不断地熟悉了思维导图这种学习方法之后，我们能够将这种方法，在生活和工作各个方面都合理运用，这种学习方法不仅仅适用于学生，还具有普遍性。它可以达到改善学习行为和习惯的效果，当我们的思维能力得到加强之后，学

习能力的提高也就指日可待了。当我们掌握好这种学习方法之后就可以更容易的达到目标，我认为要合理掌握思维导图的学习方法，这可以帮助我们形成系统的学习习惯，同时，对达到某种学习和工作目标也会有较大的帮助，例如对日常的沟通和演讲、写作等都是有益处的。

4、有效提升个人的综合学习能力
思维导图能够充分运用左右脑的机能，利用记忆、阅读、思维的规律，协助人们在科学与艺术、逻辑与想象之间平衡发展，从而开启人类大脑的无限潜能，思维导图对于致力于发展自己学习能力和提高思维水平的人具有非凡的功效和价值，应用范围十分广阔。思维导图的概念是由东尼博赞提出的，通过网络上查找相关资料显示，对于思维导图的研究和应用，我们中国还是比较落后的，相对于新加坡等早已将思维导图列为必修课的国家，我们还有较大的差距。

5、打造有创新思维的高素质人才
创新思维是一种不受常规思维束缚，全新的思维过程。创新思维相对于传统思维的新思维，就是我们常说的创造性思维，是每个人天生就拥有的，但不是人人都能够娴熟地使用。因为，大部分的创新思维在我们接受教育的过程中被埋没了。创新思维是企业竞争的法宝，有创新思维的人是企业的重点人才。无论是学习、教书、改革开放或是职场生涯，创新都会对我们产生作用力，高素质人才当中最缺乏的是有创新思维的人才，有创新思维的人，才能带领企业突破瓶颈，坚持培养创新思维人才，对未来发展具有重大意义。

文·综合服务公司 刘欣



自习室

听企业文化宣讲
之“实事求是”有感

“实事”，就是客观存在着的一切事物；“是”，就是客观事物内在的必然的联系，即规律性；“求”，就是去研究和探讨。“求是”就是认真追求，研究事物的发展规律，找出周围事物的内部联系，作为我们工作的向导。

一个人要做到“实事求是”并非易事。这种良好道德品质的形成，是一个长期的、艰苦的过程，需要从多方面着手：首先，要提高对“实事求是”的道德认识。具有“实事求是”良好道德品质的人，对“实事求是”的道德价值一般都有清醒的理性认识，而缺乏“实事求是”精神的人往往对“实事求是”的道德价值有着这样那样的模糊认识。我们每一位天安人，通过生活、工作实践中坚持“实事求是”获得积极的人生体验，让“实事求是”成为自己坚定的道德信念和自觉的人生追求。

其次，要锻炼坚持“实事求是”的道德意志。坚持“实事求是”，一方面会经常遇

到来自周围环境中某些消极因素的干扰；另一方面，也会受到自己头脑中各种私心杂念的阻挠，因此必须在实践中自觉地用正确的思想动机逐渐战胜错误的思想动机，以磨练坚持“实事求是”的顽强意志力。

再次，要培养坚持“实事求是”的优良作风。为此，一方面要加强理论学习和实践锻炼，不断地总结经验教训，掌握坚持“实事求是”的科学方式和方法；另一方面，需要从当前做起，无论认识和处理任何问题，都一丝不苟地坚持“实事求是”的原则。

1. 实事求是，就是一切从实际出发。制定工作方案和企业发展战略规划时，一定要从具体工作所处的环境条件和发展阶段出发，不要脱离工作实际。

2. 实事求是，就是要“从实践中来到实际中去”。理论要联系实际，要在管理中学习管理，要学以致用，要把学到的好

东西和工作的具体实践结合起来，这也是一个学风问题。

3. 实事求是，就是一是一，二是二，不夸大，不缩小。在评价一个人或者一件事时，一定要客观中立，不要“不是是非为标准，而以好恶利害”为取舍，这是一个做人的态度问题。

4. 实事求是，就是“白猫黑猫，抓住老鼠就是好猫”。“只认功劳，不认苦劳”，以实际行动和价值论成败行赏罚。

5. 实事求是，就是“说实话，办实事，做靠谱的人”。

我们需要坚持实事求是，从身边做起，从小事做起，不好高骛远，不把自己的能力估计过高，不满于现状，在各个岗位发挥自己的能动性，正确联系自身的实际情况和社会状况，提前做好准备，制定好适合自己的，切实可行的职业规划。只有做好充足的准备，才能在激烈的竞争当中处于不败之地。

综合服务公司 郭培



自习室

在实事求是的过程中
不断成长

作为一名员工，应在工作的过程中不断地提升自己，“万丈高楼平地起”，要是没有了平地，万丈高楼也会是空中阁楼，坍塌只是时间问题。唯有坚实的基础，才能撑起人生的高楼。脚踏实地，一切从心

无旁骛，方能致远。

凡事都要脚踏实地去做，不驰于空想，不骛于虚声，而惟以求真的态度作踏实的工夫。一个人只要脚踏实地，不断提高，爱岗敬业，勤学实干，即使在

平凡的岗位上也能干出不平凡的事、干出属于自己的一片天，脚踏实地刻苦坚持，不管这条路如何坎坷，不论路上多么艰辛，只要脚踏实地，就能够通向美好的明天。

文·阿康公司 高宇

实事求是 一切从实际出发