

对生活的刁难说一声：谢谢

泰戈尔说：只有经历地狱般地磨炼，才能练出创造天堂的力量；只有带血的手指，才能弹出世界的绝唱。——题记

“当有一天，你迂迂回回终于到达了想去的地方，才会惊讶地发现，原来之前所做的一切，都只是通往这里的必经之路，少一步都无法塑造今天的你。”这是我这周夜读中看到的最美的一段话，似乎从中看到了自己的影子，仿佛从中找到自己的模样。

人生需要磨炼，因为它激励着人们前行的脚步。今年前有一位新入职的驾驶员，在入职三四个月的时候，突然有一天来到办公室说他要离职了，虽然经过这段时间刚刚适应公司的管理和生活习惯，但家里母亲病情复发没人照顾，说话之间，我看到了他眼神里的无奈和疲惫，就像2015年我往返于医院照顾母亲时候的自己，三十而立，这个年纪显然有些尴尬，上有老下有小，责任扛在肩上，撑起的却是一个家。前些天他又打电话说想来单位上班，家

里的事情都处理好了，这次他可以安心的在单位工作了，说话之间他语气坚定，我没有问他母亲的病情，但从他的话语中感受到了内心的力量。

生活，让我们有所收获，生活也让我们有些痛楚。生活中，到处布满荆棘，我们踉踉跄跄走过，我们跌跌撞撞爬起，回头时看到了越来越自强不息的自己。就像冰心说的，“成功的花，人们只惊羡它现时的明艳，然而当初它的芽，浸透了奋斗的泪痕、牺牲的血雨。”我们哭泣过，我们埋怨过，但是，之后我们必须振作起来，给人以微笑，给自己以力量。对待命运的刁难，面对生活的困厄，除了埋怨与憎恨，我们还可以做些什么？我想，最好的方式，也许就是将这一切当做经验和礼物，收入囊中，蜕变成我们的“铠甲”。

玉不琢不美，人不磨不灵。每个人的生活里都

会有阴影，如果没有它们了，我们又怎么能知道站在光芒里呢。走过困苦，我们会感觉自己像一只蝴蝶的蜕变，抽筋剥皮的痛楚也许别人无法体会和理解，只有自己能感受的那么真切，但这一切的经历也将成为人生中强大的抵抗力。我不在恐惧，也不在胆怯，面对未知的未来我也不在彷徨和手足无措。

磨炼自己，也在磨炼中重新塑造了自我。生活中的刁难，让我们一次又一次的变得坚强有力，是的，就像老工匠手中摔打的泥胚一样，一次次使劲全力的甩下去为的是下一次拿起来时的劲道。

刁难，让我们面对过去曾泪流满面；刁难，也让我们面对未来嘴角上扬。

让我们对生活中不期而遇的每一次刁难与磨练说一声，谢谢！因为有你，我们将更强大；因为有你，我们也会更无所畏惧。

文·安康公司 王乐

早值班感触

天气一日一日，渐渐愈发寒冷。

瑟瑟缩缩的人们在寒风下笨拙却快速的迈着步伐……

公交，服务每一位莘莘学子、早出晚归的人们；综合服务公司，全力保障公交的正常运行；最辛苦的，就是不畏困难的一线生产人员。我想，这是不可否认的！

近日，在出现寒潮降温天气的情况下，公司领导提前安排、整体布局，组织管理人员、库场人员、保安人员，凌晨查看苏家渠公交停车场站出车情况，落实公交车早出车各项保障工作。当我冷的伸不出手时，维修人员还坚守在车间、保安还在场站内巡查指挥……

这种感受只想把镜头留给他们这些默默坚守的人们！

文·服务公司 闫妙

砥砺前行 辉煌奋进

11月份，在天安公交集团成立26周年到来之际，广告公司全体员工共同录制了“同唱天安之歌”的视频。在全体人员的共同努力下，高质量高水平的完成了视频录制任务。虽然在作品评选过程中没有获奖，但是能得到领导们的认可，非常欣慰！

在同唱天安之歌的视频策划、拍摄、制作整个过程中，公司人员积极配合，各抒己见，对视频

创作提供了很大的空间。最可贵的是制作过程中大家倾心付出，带来了欢乐。集体完成一项任务，让大家的心更进一步，为了同一个目标，相互帮助拧成一股绳，这种凝聚精神鼓舞着我，激励着我和这个可爱的集体一直走下去！

让我们在“革故鼎新 从心出发”的全新理念下蒸蒸日上，未来可期。

文·广告公司 马路



认知吝啬者

我经常看一些报纸杂志，偶尔看到一篇关于“认知吝啬者”的文章，感觉很有道理。大致内容是这样的：某商场搞了一次试验，两个试吃角，分别放了6种和24种果酱，以此来了解购物者的购买欲，从常理讲放24种果酱的选择余地大，销量应该好，因此60%的顾客在24种果酱角试吃，40%的顾客在6种果酱角试吃。但销售结果却相反，约30%的人购买放6种果酱的地方，3%的人购买放24种果酱的地方，这就是“认知吝啬者”。

我有一位朋友卖羊绒制品经常抱怨说销量没问题，就是销量不好，我受此文点拨，观察了其店内的布货，发现品种过多，于是我建议他选3到4种推荐即可，结果销量比以前好很多。原因就是当选择对象过多时消费者就会出现选择困难，其结果有可能是干脆不选。减少选择对象，那么选择就变得容易多了。商品卖的好，品质是一方面，方便消费者选择也很重要、很关键，现在让我们一起认可“人类是认知吝啬者”的事实吧，因为只有承认才能改变。

文·广告公司 刘昌明

没那么简单

曾经听过一首歌，歌名就叫《没那么简单》，体会了才知道，成为一名驾驶员真没那么简单。

当决定走进天安公交集团成为一名驾驶员时，原本以为考试通过取得相应的资格就可以开车了，可实际上考证仅仅是我迈出了当驾驶员的第一步。因为我要磨炼一个四季轮回，耐心等待三百六十五天的实习期，自己以为经过漫长的等待终于可以大显身手了，满心欢喜的去天安公交集团报名时，发现不好意思没那么简单！此时还得经过内部专职人员的严格把关，考试合格才能被录取。

当你通过考试进入公司后，公司会安排教练带你上实习车辆进行实战练习，由教练把多年总结的实战经验传授给大家，这些实战经验是将来成为一名专优秀公交驾驶员的“葵花宝典”。带我练习的裴教练总结出了非常实用的秘籍，他自己编制了

一套练车程序，先掌握公交驾驶员必须掌握的“三稳”，起步稳、行车稳、停车稳，经过几天的集训，把三稳掌握的差不多了，就进一步实战训练，掌握开公交车怎样平稳过减速带，怎样过复杂路面，怎样避免不让老人、小孩受到伤害，尤其避免身怀六甲的妇女摔倒，这是实战中必须的注意事项。这些掌握的基本差不多了，下一步就该去繁华的市中心了，去适应市区变化多端的路况，应对各种不确定因素，这个最能考验驾驶员的应变能力和心理素质了。当你经过一段时间的实战培训，对各项技能掌握的差不多时，公司还会安排一次考试。

通过考试就可以上路了，公司会安排经验丰富的老驾驶员学习教学。要学习从早发车的准备工作，自检自查到所有一天的驾驶工作。上线要学习固定线路的走向，站名站点，注意安全隐患路段，

防患于未然。牢记收发车线路、行车中注意事项、上下车乘客动态、开关门注意事项等等……

当你经过一段时间的线路学习，掌握好了所有的细节和注意事项，公司再一次安排安全经理和队长等相关人员进行线路考试，考试合格方可独自上线运营，正式上岗。当你办理完入职手续，公司杜经理还会和你推心置腹的上一次思想政治课，和你谈将来工作中遇到的方方面面的事情，遇到事情以后应该怎样调整心情、怎样不受外界干扰干好自己的工作。

虽然成为一名真正驾驶员的过程并不简单，但经过这段时间的历练，让我体会到了这个岗位的不易与责任，也坚定了我做好公交驾驶员的信心、相信一切努力都不白费，从现在起用心把不简单的事情做好。加油！

文·东胜公司20路驾驶员 丁海亮

新手上路 请多关照

我是一名新入职的驾驶员，很荣幸能够成为天安公交的一员。进入公司以后，我才明白了什么是“真正的司机”。

记得小时候第一次坐班车，看见司机师傅熟练的操作，好羡慕（档位现在在雨刷的位置，再后来就见过这款车），心里就埋下了长大以后也要开班车的种子。不知不觉已经过去好多年，经过磨合历练，终于考取了A1驾照。当我拿着驾照去东胜公司报名时，内心特别激动，以为马上就可以开上心目中的汽车了，然而得到的消息却是继续参加考试。

考试那天早早来到驾校，办理了相关手续，准备考试。不会吧！怎么倒车都倒不进去了？结果成绩不合格，参加培训，继续考试，通过才能被录取。经过裴志金教练用心的教导，我对客车才有了深入的“认识”，才知道以前的驾照、车型都是数字，所有都要从头再来。半个月的时间，在裴教练那里我学到了好多关于客车的知识和安全事项。考试的时候，轻轻松松的将一系列程序顺利“走”完。

上线后分在32路，实习时跟着三个师傅，刘明秀师傅告诉我哪些路段存在安全隐患，需要注意什么问题、要保持车容车貌和卫生；李贵荣师傅告诉我如何掌握高峰期的正点率及正常行驶掌握好时间；崔占军师傅告诉我道路如何行驶、靠边停车以及转弯时的安全隐患和道路中下水井盖如何避让，以免发生意外。三位师傅各有所长，我学到了好多东西……

实习期满，何玉山队长让我上331车。说句实话，开始我还挺抗拒，因为实习时是驾驶纯电动车，331是黄海车，车型不一样，车身长短也有区别，对于一个新手来说就算天壤之别了。总不能车身后面贴一张“新手上路，请多关照”吧！何队说：331的师傅是开了二十多年的老师傅了，可以说比我的驾龄、工龄也长，你就放心吧，老师傅经验多，能学到不少东西。

我一上车，原来是位美女师傅，名叫王俊莲，刚上车时我坐旁边观察，向师傅学习怎么操作。不愧是二十几年的老师傅，开的那叫一个平稳。我心

想，能把王师傅的“手艺”学到一半就好了。上车后我先跟车两天，又开了两天。经过王师傅的耐心讲解和指导，基本掌握了车的性能和各个按钮开关。第一天上班后，我就和王师傅交流了运行中遇到的问题，王师傅解释道：“刚开始谁都紧张，你就放放心心的开，不要考虑其他因素，只有驾驶安全了，才能保障其它效率，你今天是第一天开的这么好，相信你能够成为一名好司机，以后遇到不懂得，不知道的和我说，或者多问问咱线上的其他师傅们。”师傅的一席话，让我心里踏实了好多。第二天上班，早出车时看到别的师傅五六分钟就把车辆清理的干干净净，而我忙了二十分钟，还没有师傅们擦的干净。看不着急的样子，师傅鼓励我：“刚开始这样已经很好了，慢慢来，掌握了窍门以后就轻松了。没事，不干净还有我，你觉得时间紧、不够用就别打扫了，我接班再打扫”。

我明白只有不断的学习，才能做的更好，真的不是说会开车就叫司机，开好车安安全的不出事故才是真正的好司机。

文·东胜公司32路驾驶员 云茂

义利兼顾 诚实守信



天安公交集团
微信公众号二维码



天安公交集团
掌上公交二维码

天安公交集团审计部门联系方式
邮箱：yangdeming8999@sina.com
电话：0477-8373611
13304778999(微信同号)

天安公交集团监察投诉举报方式
电话：1378957636(微信同号)