



编者按:

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗,他们是平凡的公交人,也是一直不断努力的奋斗者……

东康公司星级驾驶员张占军

文/东康公司 韩军

张占军于2014年11月入职天安公交集团东康公司,现为K24路驾驶员。作为一名公交驾驶员,他从不抱怨工作的艰辛和劳累,听从各项工作安排,他以勤勤恳恳、任劳任怨的精神书写着公交驾驶员的责任。

张占军刚入职,就早查照无虚言。东康公司公交线路横跨东、阿、康三地,K24路是由伊旗汽车站经康巴什发往东胜区装备制造基地以及火车西站的公交线路。张占军师傅为了方便早班发车,就近居住在彩钢棚宿舍里。每天一早来到停车场,认真的把公交车清洗一遍,一天的工作就这样开始了。晨曦初现,夜幕降临,当公交车安全回到停车位时,一天的工作也就结束了。疲惫的回到宿舍,有累着的不想吃饭就倒头就睡。

西站接送客,沉重行李背上扛。山

于K24路往返的站点都是客流聚集地,因此总他感到带着沉重行李或包裹的乘客,艰难来往的学生、流动的多工人员以及喜欢游玩的乘客,但无论是谁,张师傅总会积极主动的打开行李箱,帮忙运送行李,然后把行李摆放整齐,还会嘱咐他们那一站后下车,或者下车后怎么换乘其他公交。

服务做到位,安全记心间。张师傅时刻按照公司的各项规章制度严格要求自己,服从公司安排,积极配合线路队长开展工作,每项都能圆满完成。他积极参加公司举办的各类培训,并在2016年参加“东胜区红十字会培训”时取得了“红十字救护证”。在他的车内,存放着自己购买的医用包,以备不时之需。他凭借自己多年的驾驶经验和过硬的驾驶技术,在K24路线路上安全运行约90万公里,无一起投诉事件。



东胜公司星级驾驶员李彤彪

文/东胜公司 高梦蕊

李彤彪,男,1966年9月出生,汉族,2009年8月进入东胜公交公司,现为K32路公交车驾驶员。从事司机工作以来,一直践行着语言文明、行为文明的诺言,踏踏实实履行着自己的职责。

安全是驾驶员工作中的重中之重。李师傅每出车时都时刻紧绷安全这根弦,十年如一日地贯彻“安全第一预防为主”的方针。32路刚上线的

新线路公文,李师傅就细心的发现了问题,及时上报公司管理人员整改,保证了行车安全。空闲时间,李师傅会多次观看道路安全有关法律法规,认真学习公司内部有安全的相关知识,并对典型案例进行分析,吸取教训,确保自己行车安全。

优质服务,李师傅将其重视驾驶员的企业理念,讲风貌、讲礼仪,对外树立良好的公交驾驶员形象。出车运行

最美天安人 奋斗者之歌

时,从来不开斗气车,此外,李师傅总会站到别人的角度上思考问题,理解他人,急他人所急,想他人所想,不断提升自己的综合素质,始终恪守“乘客至上”的原则,为乘客提供及时周到的服务。

从事公交行业十年来,李师傅

任劳任怨、勤勤恳恳的精神值得我们每一位职工学习,虽然没有赫赫功名,却有人人敬佩的良好口碑。李师傅说:“在平凡的岗位上,我仍会积极配合公司各项规章制度及管理工作,用脚踏实地的足迹书写自己的事业。”



东康公司星级驾驶员温亮

文/东康公司 韩杰

温亮,中共党员,2017年12月入职,现为东康公司K23路公交车驾驶员。自入职以来,温师傅通过一名共产党员的标准严格要求自己,认真学习并严格按照公司的各项规章制度,认同天安公交集团的企业文化。从2018年1月起的至今的驾驶员安全与服务星级考评中,多次被评为三星级驾驶员。

在公交行业中有个不成文的说法:“拜好了公交,上山下海任尔行”。这句话虽有夸张之处,但也无道理,说明城市公交道路的复杂性很考验公交驾驶员的综合素质。

在与星级驾驶员温亮的谈话中笔者了解到,温师傅优秀的驾驶技术离不开二十年的驾驶和良好的驾驶习惯。同时温师傅凭借过硬的驾驶技术和过硬的车辆保养水平,被选为K23路星级驾驶员,成为东康公司三星级驾驶员的“师傅”。

自入职以来,温师傅从未出现过责任性事故投诉,保持着“零事

故、零投诉”的良好业绩。

服务方面,温师傅会在乘客上车后,耐心解答问题,及时提醒乘客刷卡进站,就近下车,认真提示乘客严禁携带“三品”乘车。在车辆出站时,温师傅经常利用后视镜观察车辆后方有没超道的乘客,如发现有意超道的乘客,他都会停车等候,并及时劝道超车,妥善保管乘客遗失物品,曾回拾金不昧,多次被乘客电话表扬。

公交驾驶员本身是一个比较辛苦、枯燥的工作岗位,但温师傅却乐在其中。

温亮,人如其名,一位温文尔雅的公交驾驶员。也许有人认为这种性格不适合从事公交行业,但温师傅凭自己踏踏实实的工作,成为东康公司的三星级驾驶员,一个八尺汉子,拥有一颗细腻的心,对待工作认真负责,对待同事热情似火,这就是大家眼中的温师傅。

